

Принято на Управляющем совете МБОУ «СОШ №1»
 Протокол № 12 «АБ» от 2019г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 1» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО			Шуклина К.С., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Реализация плана работы с одаренными обучающимися, создание «Банка данных одаренных обучающихся»	В течении учебного года	Фомичева А.С., заместитель директора по УВР; Шуклина К.С., заместитель директора по ВР		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Лицензирование дополнительных образовательных программ	01.09.2019	Коротаева Ж.А., директор; Фомичева А.С.,		

	программ		заместитель директора по УВР; Шуклина К.С., заместитель директора по ВР; Баглаева А.В., заместитель директора по АХЧ.	
Совершенствовать условия работы для индивидуальной работы с обучающимися.	Реализация работы, с обучающимися имеющими образовательные дефициты и одаренными детьми (построение образовательных траекторий, маршрутов)	В течении учебного года	В течении учебного года	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация дорожной карты МБОУ «СОШ №1» «Доступная среда»	В течении учебного года	Коротаева Ж.А., директор; Баглаева А.В., заместитель директора по АХЧ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта	В течении учебного года	Коротаева Ж.А., директор; Фомичева А.С., заместитель директора по УВР;	

	учреждения, на установление взаимоотношений педагогических работников обучающихся. Работа школьной службы медиации.	на с	Шуклина К.С., заместитель директора по ВР; Белоусова И.Н., Педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Реализация основных образовательных программ, Выполнение муниципального задания	В течении учебного года	Коротасва Ж.А., директор	