

Принято на Управляющем совете МБОУ «СОШ №1»
 Протокол № 1 «31» августа 2018г.

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «СОШ №1» Коротаяева Ж.А.
 Приказ № 78 «01» сентября 2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «СОШ № 1» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Переход на другую систему управления сайтом	01.09.18 – 01.12.2018	Шуклина К.С., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Реализация плана работы с одаренными обучающимися, создание «Банка данных одаренных обучающихся»	2018-2019 учебный год	Фомичева А.С., заместитель директора по УВР; Шуклина К.С., заместитель директора по ВР		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Лицензирование дополнительных образовательных программ	01.01.2019	Коротаяева Ж.А., директор; Фомичева А.С., заместитель		

Совершенствовать условия работы для индивидуальной работы с обучающимися.	Реализация Планов работы, с обучающимися имеющими образовательные дефициты и одаренными детьми (построение образовательных траекторий, маршрутов)	2018-2019 учебный год	директора по УВР; Шуклина К.С., заместитель директора по ВР; Баглаева А.В., заместитель директора по АХЧ.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация дорожной карты МБОУ «СОШ №1» «Доступная среда»	2018-2021гг.	Корогаева Ж.А., директор; Баглаева А.В., заместитель директора по АХЧ	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта учреждения,	2018-2019 учебный год	Корогаева Ж.А., директор; Фомичева А.С., заместитель директора по УВР; Шуклина К.С.,	

	Установление взаимоотношений педагогических работников обучающимися. Работа школьной службы медиации.		заместитель директора по ВР, Белусова И.Н., Педагог- психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Реализация основных образовательных программ, Выполнение муниципального задания	2018-2019 учебный год	Корогаева Ж.А., директор		