

Принято на Управляющем совете МБОУ «СОШ №1»
 Протокол № 1 «24» февраля 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор *А.С. Фомичева* Коротасва Ж.А.
 Приказ № 24 от «15» февраля 2018г.

Отчет

выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ № 1» за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов			Шуклина К.С., заместитель директора по ВР	Реализовано 2018
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО			Шуклина К.С., заместитель директора по ВР	Реализуется прием и информирование родителей через электронную почту, через официальный сайт ОО, в том числе, оказание услуги по приему обучающихся в 1-е классы. 2018 (ежемесячно)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшать условия по развитию	Реализация плана работы	2018-2019	Фомичева А.С.,	Реализуется план работы 2018

творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	с одаренными обучающимися, создание «Банка одаренных обучающихся»	учебный год	заместитель директора по УВР; Шуклина К.С., заместитель директора по ВР	с одаренными обучающимися, создан «Банка одаренных обучающихся»	(ежемесячно)
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Лицензирование дополнительных образовательных программ	01.01.2019	Коротаева Ж.А., директор; Фомичева А.С., заместитель директора по УВР; Шуклина К.С., заместитель директора по ВР; Баглаева А.В., заместитель директора по АХЧ.	Не реализовано	2019
Совершенствовать условия работы для индивидуальной работы с обучающимися.	Реализация Планов работы, с обучающимися имеющими образовательные дефициты и одаренными детьми (построение образовательных траекторий, маршрутов)	2018-2019 учебный год	Фомичева А.С., заместитель директора по УВР	Реализация Планов работы, с обучающимися имеющими образовательные дефициты и одаренными детьми (построение образовательных траекторий, маршрутов)	2018 (ежемесячно)
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней,	Реализация дорожной карты МБОУ «СОШ №1» «Доступная среда»	2018-2021гг.	Коротаева Ж.А., директор; Баглаева А.В., заместитель	Реализация дорожной карты МБОУ «СОШ №1» «Доступная среда» произведена не в полном	2019

специализированного сантехнического оборудования			директора по АХЧ	объеме.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	<p>Реализация мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников обучающихся.</p> <p>Работа школьной службы медиации.</p>	2018-2019 учебный год	<p>Коротаева Ж.А., директор; Фомичева А.С., заместитель директора по УВР; Шуклина К.С., заместитель директора по ВР; Белюсова И.Н., Педагог-психолог</p>	<p>Обеспечены и созданы условия для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников обучающимися.</p> <p>Работа школьной службы медиации.</p> <p>Заключен договор с ЧОП «Фантон», с целью охраны участников образовательных отношений ОО.</p>	2018 (ежемесячно)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	<p>Реализация основных образовательных программ, Выполнение муниципального задания</p>	2018-2019 учебный год	Коротаева Ж.А., директор	<p>Реализация основных образовательных программ, Выполнение муниципального задания</p>	В течении учебного года